

Vanliga frågor & svar

Som medlem i Byggnads får du ta del av ett unikt medlemserbjudande framtaget i samarbete med HELP Försäkring. HELPs juristförsäkring ger dig tillgång till obegränsad juridisk rådgivning och rättsskydd inom privatjuridik – till en fast månadskostnad. HELPs jurister hjälper dig med allt från vardagsfrågor till mer omfattande ärenden inom exempelvis familje-, arvs-, hyres- och konsumenträtt.

Varför behöver jag en juristförsäkring?

För att vara förberedd när livet tar oväntade vändningar. Vid exempelvis en separation, arvstvist eller ett felaktigt bilköp kan juridiska frågor snabbt bli både komplicerade och kostsamma. Med HELPs juristförsäkring får du tryggheten att alltid kunna kontakta en jurist – från första frågan till en eventuell domstolsprocess och utan att oroa dig för höga kostnader.

Vad ingår i juristförsäkringen?

Juristförsäkringen omfattar bland annat följande rättsområden:

- Giftermål och samboskap – till exempel äktenskapsförord, samboavtal eller bodelning.
- Barnrätt – till exempel vårdnad, boende eller umgänge.
- Arvsrätt – exempelvis testamente, arvskifte eller gåvobrev.
- Hyres- och bostadsrätt – frågor om boende, hyresavtal eller störningar.
- Köp- och konsumenträtt – om du har problem med en vara eller tjänst.
- Sjukpenning och sjukersättning – hjälp med att överklaga avslagsbeslut.
- ID-stöld och näthat – rådgivning och stöd om någon missbrukar din identitet.

För fullständig information om omfattning och villkor se försäkringsvillkor.

- Försäkringsvillkor Byggnads
- Försäkringsvillkor Vårdförbundet

Vad ingår inte i försäkringen?

Exakt omfattning och undantag framgår av försäkringsvillkoren. Några rättsområden som inte omfattas av försäkringen är:

- Arbetsrätt – frågor om anställning eller uppsägning. Kontakta i stället ditt fackförbund.
- Försäkringsrätt – tvister med försäkringsbolag. Kontakta Konsumenternas Försäkringsbyrå för rådgivning.
- Straffrätt – om du är utsatt för brott. Kontakta Polisen.

Hur anmäler jag ett ärende?

Logga in på [Min sida](#), eller kontakta kundservice genom att mejla info@help.se eller ringa 0771-985 200.

Vad är skillnaden mellan en juristförsäkring och rättsskyddet som ingår i min hemförsäkring?

HELPs juristförsäkring ger obegränsad juridisk rådgivning redan innan en tvist uppstår och täcker upp till 2 miljoner kronor i rättsskydd.

Rättsskyddet i en hemförsäkring gäller först när en tvist redan har uppstått och omfattar inte löpande juridisk rådgivning. Hemförsäkringens rättsskydd har dessutom begränsningar och undantag, till exempel gäller det ofta inte vid bodelning eller arv, och du måste själv anlita samt betala en del av kostnaden för ett juridiskt ombud.

Vad innebär rättsskydd i HELPs juristförsäkring?

Rättsskyddet ersätter kostnader om du hamnar i en juridisk tvist. HELP betalar nödvändiga och skäliga kostnader för juridiskt ombud, domstolsavgifter och eventuella rättegångskostnader som domstolen beslutar att du ska betala till motparten.

Hur snabbt får jag kontakt med en jurist efter att jag gjort en anmälan?

HELP återkommer inom 2 arbetsdagar.

När börjar försäkringen gälla efter att jag tecknat den?

Försäkringen börjar gälla omedelbart efter tecknande. Särskilda regler gäller dock för tvister som uppstått innan försäkringen tecknades.

Har försäkringen någon karenstid- eller bindningstid?

Försäkringen har varken en karenstid- eller bindningstid vid teckning. Om du reserverar dig nu men vill teckna försäkringen senare gäller en karenstid på 6 månader.

Omfattas exempelvis konflikter med min arbetsgivare av försäkringen?

Nej. Juristförsäkringen omfattar inte arbetsrättsliga frågor, till exempel tvister om lön eller uppsägning. Vid sådana situationer ska du kontakta ditt fackförbund för stöd och rådgivning.

Gäller försäkringen även för min familj eller partner?

Ja. Försäkringen omfattar dig, din make/maka, registrerade partner och/eller sambo, samt helt eller delvis hemmaboende barn under 20 år.

Kan jag själv upprätta juridiska avtal och få stöd från HELP?

Ja. Du kan logga in på Min sida på www.help.se för att själv upprätta digitala avtal. Du kan även få rådgivning kring avtalen eller välja att låta en jurist hos HELP upprätta dem åt dig.

Vad innebär reservationsanslutning?

Det betyder att du automatiskt ansluts till försäkringen om du inte aktivt avböjer försäkringen. Frågor som rör gruppskadeförsäkring regleras i 17 kap Försäkringsavtalslagen (2005:104). Du kan när som helst välja att säga upp försäkringen.

Jag har haft Folksams juristförsäkring tidigare, vad händer nu?

Folksams juristförsäkring gäller fram till och med den 31 december 2025, om du inte avslutat den tidigare. Har du ett pågående ärende ansvarar Folksam för att hantera och avsluta det. Kontakta Folksam för mer information.

Jag har skyddad identitet – hur hanteras mina personuppgifter?

HELP hanterar personuppgifter enligt Dataskyddsförordningen (GDPR) och nationella lagar, inklusive försäkringssekretess. Åtkomsten till känslig information är begränsad och vi följer strikta rutiner för säker hantering och behandling av nödvändiga uppgifter.

Kan jag teckna försäkringen igen om jag har sagt upp den?

Ja, du kan teckna försäkringen igen. Vid ett återinträde gäller en karenstid på sex månader.

Har försäkringen en självrisk?

Ja, vid domstolsärenden betalar du en självrisk på 3 000 kronor. Ingen självrisk gäller ärenden som rör sjukpenning, sjukersättning, aktivitetsersättning eller LSS.

Hur betalar jag för min juristförsäkring?

Premien betalas månadsvis och hanteras av HELP. Kontakta oss på HELP för mer information.